

1908000103050051 / 1908000103060005
EXAMINATION FEBRUARY-MARCH 2024
BACHELOR OF COMMERCE (THIRD SEMESTER)
MANAGEMENT - I

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (THIRD SEMESTER)**
- b. Name of the Subject : **MANAGEMENT – I**
- c. Subject Code No : **1908000103050051 / 1908000103060005**

2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

Q.1 બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો

15

Multiple choice questions (MCQs).

1. સિક્સ સિગ્માનો ખ્યાલ _____ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવ્યો.

- A) મોટોરોલા B) કોટલર
C) સેમસંગ D) કાઈઝન

The concept of six sigma introduced by _____

- A) Motorola B) Kotler
C) Samsung D) Kaizen

2. માનવ સંસાધન સંચાલનના ઉદ્દેશ્યો _____ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવ્યા છે.

- A) વ્યક્તિગત ઉદ્દેશ B) કાર્યાત્મક ઉદ્દેશ
C) સંસ્થાકીય અને સામાજિક ઉદ્દેશ D) ઉપર્યુક્તમાંથી કોઈ નહિ

The objectives of HRM are categorized as _____

- A) Personal Objective B) Functional Objective
C) Organizational and Social Objective D) None of the above

3. _____ નો સીધો અર્થ થાય છે પ્રાથમિક નોકરી ઉપરાંત ઘણી નોકરીઓ પર કામ કરવું અથવા પોતાનો વ્યવસાય ચલાવવો.
- A) ફ્લેક્સી કામ
B) મૂનલાઇટિંગ
C) ફ્લેક્સી સમય
D) બ્લૂ મૂન લાઇટિંગ
- _____ simply means working at many jobs or running one's own business in addition to a primary job.
- A) Flexi working
B) Moonlighting
C) Flexi timing
D) Blue moon lighting
4. બ્લેસિંગ વ્હાઇટ એન્ગેજમેન્ટ મોડલ કેટલા અલગ કર્મચારી સેગમેન્ટને ઓળખે છે?
- A) 1
B) 2
C) 5
D) 4
- Blessing white engagement model identifies how many distinct employee segments?
- A) 1
B) 2
C) 5
D) 4
5. કર્મચારીઓની સંલગ્નતાને નીચેનામાંથી કઈ શ્રેણીમાં વિભાજિત કરી શકાય છે?
- A) સક્રિય રીતે રોકાયેલા
B) રોકાયેલ નથી
C) સક્રિય રીતે છૂટાછવાયા
D) ઉપરોક્ત તમામ
- Employee engagement can be divided into which of the following categories?
- A) Actively engaged
B) Not engaged
C) Actively disengaged
D) All the above
6. WIFI મોડેલનો અર્થ શું છે?
- A) Wellbeing, information, fairness, involvement
B) Wellness, idea, favor, intelligence
C) Wellbeing, involvement, fair, intellect
D) Warehouse, internal, fact, innovation.
- The WIFI model stands for?
- A) Wellbeing, information, fairness, involvement
B) Wellness, idea, favor, intelligence
C) Wellbeing, involvement, fair, intellect
D) Warehouse, internal, fact, innovation.

7. શેમાં એમ્પ્લોયર બ્રાન્ડિંગ, જોડાણ, રીટેન્શન, ઉત્તરાધિકાર આયોજન વગેરે શ્રેષ્ઠ પદ્ધતિઓ અપનાવવામાં આવી છે?
- A) કર્મચારી સંચાલન
B) કૌશલ્ય વ્યવસ્થાપન
C) યોગ્યતા વ્યવસ્થાપન
D) ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટ
- Employer branding, engagement, retention, succession planning. Etc. are the best practices adopted in?
- A) Personnel Management
B) Skills Management
C) Competency Management
D) Talent Management

8. _____ એ વર્તન, ધાર્મિક વિધિઓ, પ્રતીકો અને અનુભવોનો અનન્ય સમૂહ છે જે સામૂહિક રીતે "આપણે વસ્તુઓ કેવી રીતે ચલાવીએ છીએ" તેનું વર્ણન કરે છે.
- A) સંસ્કૃતિ
B) ધોરણો
C) માન્યતા
D) વલણ
- _____ is that unique set of behaviours, rituals, symbols, and experiences that collectively describes "how we run things"
- A) Culture
B) Norms
C) Belief
D) Attitude

9. જ્ઞાન કયા સ્ત્રોતો દ્વારા મેળવી શકાય છે?
- A) આંતરિક સ્ત્રોતો
B) બાહ્ય સ્ત્રોતો
C) (A) અને (B) બંને
D) ઉપર્યુક્તમાંથી કોઈ નહિ
- Knowledge can be acquired through which sources?
- A) Internal sources
B) External sources
C) Both (A) and (B)
D) None of the above

10. બૌદ્ધિક મૂડીને નીચેનામાંથી કયા જૂથમાં વહેંચી શકાય?
- A) માનવ મૂડી
B) માળખાકીય મૂડી
C) સંબંધી મૂડી
D) ઉપરોક્ત તમામ
- Intellectual capital can be divided into which of the following groups?
- A) Human capital
B) Structural capital
C) Relational capital
D) All the above

11. નીચેનામાંથી કયા બૌદ્ધિક ઘટકને બાહ્ય મૂડીના ગ્રાહક તરીકે પણ ગણવામાં આવે છે?
- A) માનવ મૂડી
B) સંરચિત મૂડી
C) રિલેશનલ મૂડી
D) બિઝનેસ મૂડી

Which of the following intellectual component is also regarded as customer of external capital?

- A) Human Capital B) Structured Capital
C) Relational Capital D) Business Capital

12. નિષ્ણાત સિસ્ટમમાં નિયમ આધાર દ્વારા શોધવા માટે વપરાતી વ્યૂહરચના વ્યાખ્યાયિત કરે છે:

- A) અસ્પષ્ટ તર્ક B) કેસ
C) અનુમાન એન્જિન D) સ્વોટ

The Strategy used to search through the rule base in an expert system defines:

- A) Fuzzy logic B) CASE
C) An inference engine D) SWOT

13. નીચેનામાંથી કયા વર્ષમાં જેમ્સ વોટે ઔદ્યોગિક યુગમાં સ્ટીમ એન્જિનની શોધ કરી હતી?

- A) 1762 B) 1763
C) 1764 D) 1765

Which of the following year James Watt invented the steam engine in industrial age?

- A) 1762 B) 1762
C) 1764 D) 1765

14. સહિયારા અનુભવો દ્વારા સામાન્ય ગર્ભિત જ્ઞાન બનાવવાની પ્રક્રિયાને શું કહેવાય છે?

- A) સમાજીકરણ B) બાહ્યકરણ
C) સંયોજન D) આંતરિકકરણ

A process of creating common implicit knowledge through shared experiences is called?

- A) Socialization B) Externalization
C) Combination D) Internalization

15. નીચેનામાંથી કયું જ્ઞાન વ્યવસ્થાપનની 4 પદ્ધતિઓમાંથી એક નથી?

- A) સમાજીકરણ B) બાહ્યકરણ
C) મિશ્રણ D) આંતરિકકરણ

Which of the following is NOT one of the 4 modes of knowledge management?

- A) Socialization B) Externalization
C) Mixture D) Internalization

Q.2 ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ ચાર)

8

Answer in short (any 4)

1. ફ્લેક્સી સમય અને ફ્લેક્સી વર્ક વ્યાખ્યાયિત કરો.
Define flexi time and flexi work.
2. TQM વ્યાખ્યાયિત કરો.
Define TQM.
3. IES મોડેલમાં કેટલા કોન્સેપ્ટ વર્ણવવામાં આવ્યા છે?
How many concepts are described in the IES model?
4. કર્મચારી એંગેજમેન્ટ દ્વારા તમારો અર્થ શું છે?
What do you mean by employee engagement?
5. ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટના મુખ્ય ડ્રાઇવરોની યાદી બનાવો.
List out key drivers of talent management.
6. બૌદ્ધિક મૂડીનો અર્થ શું છે?
What do you mean by intellectual capital?
7. ગર્ભિત જ્ઞાનની વ્યાખ્યા કરો.
Define implicit knowledge.
8. ત્રીજી આર્થિક તરંગ નો અર્થ શું છે?
What do you mean by third economic wave?

Q.3 નીચેનાનો વિગતવાર જવાબ આપો (કોઈ પણ ૧)

13

Answer the following in detail (any 1)

1. 360 ડિગ્રી મૂલ્યાંકન વ્યાખ્યાયિત કરો અને તેના ફાયદા અને ગેરફાયદા સમજાવો.
Define 360 degree appraisal. And write its advantages and disadvantages.
2. બૌદ્ધિક મૂડીના ઘટકોની ચર્ચા કરો.
Discuss the components of intellectual capital.

Q.4 (અ) ટૂંક નોંધ (કોઈ પણ બે)

8

Short notes (any 2)

1. WIFI મોડેલના તત્વો
Elements of WIFI model
2. એમ્પ્લોયી એન્ગેજમેન્ટનું મોડલ (1 કોઈપણ)
Model of employee engagement (any 1)
3. ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટના મુખ્ય ડ્રાઇવરો
Key drivers to talent management
4. જ્ઞાન પ્રાપ્ત કરવાની પદ્ધતિઓ
Methods of acquiring knowledge

(બ) ટૂંક નોંધ (કોઈ પણ બે)

6

Short notes (any 2)

1. જ્ઞાન સંચાલનના લક્ષ્યો
Goals of knowledge management
2. ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટમાં અપનાવવામાં આવેલી શ્રેષ્ઠ પદ્ધતિઓ
Best practices adopted in talent management
3. એમ્પ્લોયી એન્ગેજમેન્ટ ની સપાટીઓ
Levels of employee engagement
4. ગુણવત્તા સંચાલન સિદ્ધાંતો
Quality management principles
